



Algemene Voorwaarden – Handmade by Lian

Welkom bij Handmade by Lian. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die wij aanbieden via onze website. Door een bestelling te plaatsen of gebruik te maken van onze diensten, ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Bedrijfsgegevens

- Bedrijfsnaam: Handmade by Lian
- Gevestigd in: Dronryp, Nederland
- E-mail: info@handmadebylian.nl
- KvK-nummer: 95377735

2. Toepasselijkheid Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, bestellingen en andere diensten die worden geleverd door Handmade by Lian, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Producten en Diensten Handmade by Lian ontwerpt en verkoopt (geboorte)kaarten en biedt illustratiediensten aan. Alle ontwerpen worden op maat gemaakt en zijn uniek. Kleine afwijkingen in kleur, afmetingen of details kunnen voorkomen.

4. Prijzen en Betalingen Alle prijzen op de website zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Betalingen dienen vooraf te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden op de website. Bij specifieke maatwerkopdrachten kunnen aanvullende kosten van toepassing zijn; deze worden vooraf overeengekomen.

5. Bestellingen en Levering Na het plaatsen van een bestelling ontvang je een bevestiging per e-mail. Handmade by Lian streeft ernaar om de producten binnen de afgesproken termijn te leveren. De levertijd kan variëren afhankelijk van de aard van het product en/of de bestelling. Handmade by Lian is niet verantwoordelijk voor vertragingen buiten haar invloed, zoals vertraging bij postbedrijven.

6. Herroepingsrecht en Retourneren Voor maatwerkproducten geldt geen herroepingsrecht. Voor niet-maatwerkproducten geldt een bedenktijd van 14 dagen, waarin het product ongebruikt en onbeschadigd kan worden geretourneerd. Neem voor retourzendingen altijd contact op via e-mail.

7. Aansprakelijkheid Handmade by Lian is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade door vertraging. De aansprakelijkheid van

Handmade by Lian blijft altijd beperkt tot het bedrag van de factuur van de desbetreffende bestelling.

8. Intellectueel Eigendom Alle ontwerpen en illustraties zijn het intellectuele eigendom van Handmade by Lian. Het is niet toegestaan om de ontwerpen zonder toestemming te reproduceren, kopiëren of te gebruiken voor commerciële doeleinden.

9. Wijzigingen Algemene Voorwaarden Handmade by Lian behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden via de website gecommuniceerd. Bestellingen worden behandeld volgens de voorwaarden die op dat moment gelden.

10. Toepasselijk Recht Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Handmade by Lian partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Contact Neem bij vragen of opmerkingen over deze voorwaarden gerust contact op via info@handmadebylian.nl